

Regulamin sklepu internetowego BatteryBuddy.pl

Spis treści

1. [I. Postanowienia ogólne](#)
2. [II. Definicje](#)
3. [III. Zasady korzystania ze Sklepu](#)
4. [IV. Składanie i realizacja zamówień](#)
5. [V. Ceny i płatności](#)
6. [VI. Dostawa](#)
7. [VII. Prawo odstąpienia od umowy i procedura zwrotów](#)
8. [VIII. Reklamacje i gwarancja](#)
9. [IX. Ochrona danych osobowych \(RODO\)](#)
10. [X. Bezpieczeństwo produktów](#)
11. [XI. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji](#)
12. [XII. Postanowienia końcowe](#)

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy batterybuddy.pl prowadzony jest przez firmę SISKAWOOD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. POLNA 1B, 59-307 RASZÓWKA, woj. dolnośląskie, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0001075164, NIP 6922537697, REGON 527190455.

2. Kontakt ze Sklepem możliwy jest poprzez:

- Adres korespondencyjny: ul. POLNA 1B, 59-307 RASZÓWKA
- E-mail: ok@batterybuddy.pl
- Telefon: 795030985

Godziny pracy

1. Odbiór zamówień:

- Poniedziałek – piątek: 08:00 – 15:30
- Sobota – niedziela: nieczynne

2. Magazyn:

- Poniedziałek: 07:30 – 15:00
- Wtorek – piątek: 10:00 – 15:00
- Sobota – niedziela: nieczynne

3. Obsługa klienta (telefon, e-mail):

- 7 dni w tygodniu: 10:00 – 18:00
- W godzinach pracy obsługi klienta dokładamy wszelkich starań, aby odpowiadać na zapytania natychmiast
- Maksymalny czas odpowiedzi na zapytania: do 24 godzin w dni robocze
- W przypadku spraw wymagających konsultacji technicznych: do 48 godzin w dni robocze

4. Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży zawieranych na odległość za pośrednictwem Sklepu, prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klientów oraz zasady postępowania reklamacyjnego i ochrony danych osobowych.

5. Składając zamówienie, Klient potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Sklep – sklep internetowy batterybuddy.pl
- Sprzedawca – SISKAWOOD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Sklepie
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą lub zawodową
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Karta katalogowa – dokument techniczny zawierający specyfikację ogniw
- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży
- Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą
- Towar – rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy sprzedaży

III. Zasady korzystania ze Sklepu

1. Sklep prowadzi sprzedaż profesjonalnych ogniw litowo-jonowych oraz akcesoriów poprzez stronę internetową batterybuddy.pl.

2. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:

- Urządzenie końcowe z dostępem do internetu
- Aktualna przeglądarka internetowa
- Aktywne konto poczty elektronicznej

- Włączona obsługa plików cookies

3. Do każdego produktu dołączona jest karta katalogowa zawierająca szczegółowe dane techniczne. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z kartą katalogową przed dokonaniem zakupu.

4. Ze względu na specjalistyczny charakter produktów, Klient potwierdza, że:

- Posiada niezbędną wiedzę techniczną do obsługi ogniw litowo-jonowych
- Zapoznał się z kartą katalogową produktu
- Będzie przestrzegał zasad bezpieczeństwa podczas użytkowania produktów
- Wykorzysta produkty zgodnie z ich przeznaczeniem
- Jest świadomy zagrożeń wynikających z niewłaściwego użytkowania ogniw litowo-jonowych

IV. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia można składać:

- 24/7 poprzez stronę internetową batterybuddy.pl
- Mailowo na adres ok@batterybuddy.pl
- Telefonicznie pod numerem 795030985 (codziennie w godzinach 10:00 – 18:00)

2. Proces składania zamówienia przez stronę internetową:

1. Wybór produktów i dodanie ich do koszyka
2. Przejście do koszyka i weryfikacja zamówienia
3. Wybór metody dostawy
4. Podanie danych do wysyłki i faktury
5. Wybór metody płatności
6. Potwierdzenie zamówienia przyciskiem „Kupuję i płacę”

3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje:

- Automatyczne potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany adres e-mail
- Fakturę proforma w przypadku wyboru przedpłaty
- Informacje o statusie zamówienia na każdym etapie realizacji

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

- Weryfikacji zamówienia i kontaktu z Klientem
- Odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędnych lub niepełnych danych
- Anulowania zamówienia w przypadku braku możliwości jego realizacji

V. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto (zawierają 23% VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

2. Rabaty ilościowe

a) Sklep oferuje automatyczne rabaty przy zakupie większej ilości produktów:

- Rabaty naliczane są automatycznie w koszyku po dodaniu odpowiedniej liczby produktów
- Rabaty dotyczą ceny jednostkowej produktu
- Szczegółowe progi rabatowe dla każdego produktu są widoczne na karcie produktu w formie:
 - „X lub więcej – XX,XX zł / szt. brutto”
 - „XX lub więcej – XX,XX zł / szt. brutto”
- Rabaty nie łączą się z innymi promocjami, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany progów i wysokości rabatów

2. Dostępne metody płatności:

a) Płatności przez Autopay (Autopay S.A., ul. Królowej Jadwigi 50, 61-872 Poznań)

- BLIK – szybkie płatności mobilne
- Przelewy natychmiastowe – dla większości polskich banków
- Płatności kartą – obsługa kart Visa i Mastercard

b) Płatności przez Montonio (Montonio Finance OÜ, Tartu mnt 43, Tallinn 10128, Estonia)

- BLIK on-site – płatność bez przekierowania na zewnętrzną stronę
- Karty płatnicze – wszystkie główne systemy kartowe z zabezpieczeniem 3D Secure
- Przelewy ekspresowe – szeroki wybór banków z natychmiastowym księgowaniem

c) Płatność za pobraniem

- Dodatkowa opłata: 5 zł brutto
- Płatność gotówką lub kartą przy odbiorze

3. Zasady dotyczące płatności:

- Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności w ciągu 34 godzin roboczych
- W przypadku płatności przelewem zwykłym (niebędącym przelewem natychmiastowym lub ekspresowym) czas realizacji zamówienia wynosi 2 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności
- W przypadku wyboru przedpłaty, brak wpłaty w ciągu 7 dni roboczych skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia

- Sprzedawca wystawia faktury VAT do każdego zamówienia
 - Przy płatnościach online faktura jest wystawiana w dniu zaksięgowania płatności
 - W przypadku płatności za pobraniem faktura jest wystawiana w dniu dokonania transakcji (dniu odbioru przesyłki)
 - Faktury są wysyłane automatycznie drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia przed północą w dniu realizacji transakcji

VI. Dostawa

1. Firmy realizujące dostawy:

InPost Sp. z o.o.

Firma kurierska InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, KRS: 0000543759, NIP: 6793108059, realizuje dostawy do paczkomatów i przesyłki kurierskie.

DPD Polska Sp. z o.o.

Firma kurierska DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mineralnej 15, 02-274 Warszawa, KRS: 0000028368, NIP: 5260204110, świadczy usługi kurierskie oraz dostawy do punktów DPD Pickup.

RUCH S.A. (Orlen Paczka)

RUCH S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 17a, 03-236 Warszawa, KRS: 0000020446, NIP: 526-10-45-334, realizuje dostawy do punktów Orlen Paczka.

2. Dostępne metody dostawy:

a) InPost Paczkomaty

- Koszt: 11,49 zł brutto
- Darmowa dostawa od 95 zł brutto
- Nadanie: ten sam dzień roboczy, jeżeli płatność zostanie potwierdzona przez naszego partnera do godziny 14:00, lub następny dzień roboczy jeżeli jakkolwiek z warunków wspomnianych powyżej (pogrubione) nie zostanie spełniony
- Czas dostawy: 1 dzień roboczy

b) InPost Kurier

- Koszt: 11,49 zł brutto
- Darmowa dostawa od 95 zł brutto
- Nadanie: ten sam dzień roboczy, jeżeli płatność zostanie potwierdzona przez naszego partnera do godziny 14:00, lub następny dzień roboczy jeżeli jakkolwiek z warunków wspomnianych powyżej (pogrubione) nie zostanie spełniony
- Czas dostawy: 1 dzień roboczy

c) DPD Pick-up

- Koszt: 10,25 zł brutto
- Darmowa dostawa od 95 zł brutto
- Nadanie: następny dzień roboczy
- Czas dostawy: 1-2 dni robocze

d) DPD Kurier

- Koszt: 11,49 zł brutto
- Brak opcji darmowej dostawy
- Nadanie: następny dzień roboczy
- Czas dostawy: 1-2 dni robocze

e) Orlen Paczka

- Koszt: 11,49 zł brutto
- Darmowa dostawa od 95 zł brutto
- Nadanie: następny dzień roboczy
- Czas dostawy: 1-2 dni robocze

f) Odbiór osobisty

- Miejsce: ul. POLNA 1B, 59-307 RASZÓWKA
- Koszt: bezpłatnie
- Dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 15:30
- Możliwość płatności gotówką lub kartą na miejscu

Procedura w przypadku uszkodzenia przesyłki

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki należy:

- Sporządzić protokół szkody w obecności kuriera
- Wykonać dokumentację fotograficzną uszkodzeń
- Niezwłocznie skontaktować się ze Sklepem
- Zachować oryginalne opakowanie do kontroli

Gwarancja czasu wysyłki

1. Sklep gwarantuje:

- Dla InPost (Paczkomaty i Kurier): nadanie przesyłki tego samego dnia roboczego, jeżeli płatność zostanie potwierdzona przez operatora płatności do godziny 14:00
- Dla pozostałych metod dostawy: nadanie przesyłki następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu płatności

2. W przypadku niedotrzymania terminów wysyłki:

- Zwracamy koszty dostawy (jeśli były naliczone)
- Informujemy Klienta o opóźnieniu drogą mailową

- Proponujemy rekompensatę w formie rabatu na kolejne zakupy

3. Gwarancja nie obejmuje opóźnień spowodowanych:

- Siłą wyższą
- Nieprawidłowymi danymi dostawy
- Okolicznościami niezależnymi od Sklepu
- Potwierdzeniem płatności po godzinie 14:00 (dla wysyłek InPost tego samego dnia)

VII. Prawo odstąpienia od umowy i procedura zwrotów

Informacje ogólne

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia:

- W którym Konsument lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie rzeczy
- W którym Konsument lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy (w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy)

2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.

Procedura zwrotu

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy:

1. Poinformować Sklep o decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie wysłane na adres email: zwrot@batterybuddy.pl
2. Odesłać produkt w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia
3. Dołączyć dowód zakupu lub jego kopię

2. Wzór formularza odstąpienia od umowy:

Zgodnie z prawem do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, informuję o odstąpieniu od umowy zakupu.

Numer zamówienia:

Produkty, które zwracam: (pozostaw puste, jeżeli wszystkie)

Proszę o zwrot środków na metodę płatności użytą podczas składania zamówienia.

Oświadczam, że towar został odpowiednio zabezpieczony do transportu zgodnie z wytycznymi ze strony BatteryBuddy.pl.

(Twoje imię i nazwisko)

Szczegółowe zasady bezpieczeństwa przy zwrotach baterii litowo-jonowych

1. Ze względu na specyfikę produktów, zwracane baterie muszą być odpowiednio zabezpieczone:

- Każde ogniwo musi być osobno zabezpieczone przed zwarcie (izolacja biegunów)
- Baterie muszą być zabezpieczone przed przemieszczaniem się w opakowaniu
- Opakowanie musi być oznaczone jako przesyłka zawierająca baterie litowo-jonowe
- Baterie nie mogą wykazywać żadnych oznak uszkodzenia mechanicznego

Koszty zwrotu

1. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

2. Sklep ponosi koszty zwrotu w przypadku:

- Dostarczenia towaru niezgodnego z zamówieniem
- Dostarczenia towaru wadliwego
- Dostarczenia towaru niezgodnego z deklarowaną specyfikacją

Zwrot płatności

1. Sklep dokonuje zwrotu wszystkich otrzymanych od Konsumenta płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep).

2. Zwrot płatności następuje:

- Niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu
- Przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument
- Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania

VIII. Reklamacje i gwarancja

Podstawa prawna reklamacji

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego za wady fizyczne lub prawne rzeczy sprzedanej (rękojnia) zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

2. Produkty oferowane w Sklepie objęte są:

- 24-miesięczną odpowiedzialnością Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady
- Gwarancją producenta (jeśli została udzielona)

Formularz reklamacyjny

FORMULARZ REKLAMACJI

Data zgłoszenia:

Numer zamówienia:

Dane kontaktowe:

- Imię i nazwisko:

- Email:

- Telefon:

Przedmiot reklamacji:

- Nazwa produktu:

- Ilość:

- Data zakupu:

- Data stwierdzenia wady:

Szczegółowy opis wady:

[miejsce na opis]

Okoliczności stwierdzenia wady:

[miejsce na opis]

Żądanie reklamacyjne:

Naprawa

Wymiana na nowy

Obniżenie ceny (proponowana kwota: _____)

Odstąpienie od umowy

Preferowany sposób otrzymania odpowiedzi:

Email

Telefon

Data i podpis: _____

Procedura reklamacyjna

1. Reklamację można złożyć:

- E-mailem na adres: ok@batterybuddy.pl
- Telefonicznie: 795030985
- Pisemnie na adres siedziby firmy

2. Reklamacja powinna zawierać:

- Dane kontaktowe składającego reklamację
- Numer zamówienia lub faktury
- Dokładny opis wady
- Dokumentację fotograficzną (jeśli dotyczy)

- Żądanie reklamacyjne (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy)

3. Sklep rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje składającego o sposobie jej rozpatrzenia.

IX. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest SISKAWOOD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. POLNA 1B, 59-307 RASZÓWKA.

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- Realizacji umowy sprzedaży i dostawy zamówionych towarów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Wystawienia dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- Rozpatrywania reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO)
- Marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- Firmy kurierskie realizujące dostawy
- Operatorzy płatności online
- Dostawcy usług IT i hostingowych
- Podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa

4. Prawa osoby, której dane dotyczą:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do usunięcia danych
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo wniesienia sprzeciwu
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://batterybuddy.pl/polityka-prywatnosci/>

X. Bezpieczeństwo produktów

1. Sprzedawane produkty spełniają wymagania bezpieczeństwa określone w:

- Dyrektywie 2006/66/WE w sprawie baterii i akumulatorów
- Rozporządzeniu UN 38.3 dotyczącym transportu baterii litowych
- Normach bezpieczeństwa IEC 62133

2. Certyfikaty bezpieczeństwa:

- Szczegółowe informacje o certyfikatach bezpieczeństwa poszczególnych produktów dostępne są po kontakcie z obsługą klienta

3. Zasady bezpiecznego użytkowania baterii litowo-jonowych:

- Nie narażać na temperatury poza zakresem określonym w specyfikacji
- Nie dopuszczać do zwarc elektrycznych
- Nie rozmontowywać ani nie modyfikować ogniw
- Nie łączyć ogniw różnych producentów lub o różnych parametrach
- Nie ładować prądem większym niż określony w specyfikacji
- Przechowywać w suchym i chłodnym miejscu

4. Szczegółowe wytyczne przechowywania baterii litowo-jonowych:

- Temperatura przechowywania: 0-25°C (optymalna: 15-20°C)
- Wilgotność względna: 45-85%
- Przechowywać z dala od źródeł ciepła i bezpośredniego światła słonecznego
- Magazynować w pozycji pionowej
- Chronić przed upadkiem i wstrząsami
- Stan naładowania podczas długotrwałego przechowywania: 40-60%
- Przechowywać w oryginalnym opakowaniu lub dedykowanych pojemnikach
- Zapewnić odpowiednią wentylację miejsca przechowywania

XI. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:

- Zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego
- Skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów
- Skorzystania z platformy ODR dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

2. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:

- Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej
- Federacji Konsumentów
- Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności:

- Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)

2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich ogłoszenia na stronie Sklepu. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.

3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.01.2025.

Sklep internetowy batterybuddy.pl

<https://batterybuddy.pl/>